

AVISO DE PRIVACIDAD



CREDITEA, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R. (en adelante “el Responsable” o “Axelera”) con domicilio en Avenida Presidente Masaryk 62, Piso 4 Oficina 401 B, Colonia Polanco IV Sección, CP 11550, Miguel Hidalgo, CDMX. (en adelante “nuestras oficinas”) pone a disposición de todas las personas físicas, titulares de datos personales, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”)** y su respectivo Reglamento, el presente **Aviso de Privacidad** haciendo de su conocimiento que sus datos personales, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por Axelera y/o empresas controladoras y/o las empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y Axelera y/o las empresas antes señaladas.

En Axelera nos comprometemos a proteger tu privacidad y a manejar su información de forma clara y segura.

Dudas y Consultas.

De tener alguna duda con respecto al presente Aviso de Privacidad, nuestro Departamento de Datos Personales está a sus órdenes. Sólo será necesario mandarnos un correo electrónico a hola@axelera.credit y con gusto resolveremos cualquier duda que pudiera tener.

Hacemos de su conocimiento las características y finalidades principales del tratamiento que le daremos a sus datos personales de conformidad con lo siguiente:

Datos Personales.

¿Qué datos personales recabamos?

1.- Directamente. - Recabamos directamente los siguientes datos personales:

- **Datos generales:** Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Correo electrónico personal, domicilio convencional, número de teléfono celular y, número de teléfono fijo.
- **Datos de identificación:** Identificación oficial, calidad migratoria, forma migratoria, género, estado civil, número de serie FIEL expedida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), tiempo que lleva viviendo en su residencia actual, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y, Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos Laborales:** Nombre, Denominación Social y Nombre Comercial de la empresa en donde presta sus servicios, antigüedad laboral, puesto de trabajo, correo electrónico de trabajo, jefe inmediato, profesión y, ocupación.

Datos Económicos: Salario neto mensual, origen de sus recursos económicos, cuenta de banco, CLABE interbancaria, monto del crédito que nos solicite, destino del crédito que nos solicite y, plazo para reembolsar el crédito que nos solicite.

Axelera no recaba DATOS SENSIBLES, según los mismos son definidos en la fracción VI, del artículo 2 de la LFPDPPP.

2.- Fuentes de Acceso Público. - Recabamos de fuentes de acceso público la siguiente información:

- Nombre y correo electrónico.

¿De dónde obtenemos tus datos personales?

1.- Podemos obtener tu información personal de las siguientes formas:

- **Directamente:** Cuando nos proporcionas datos al solicitar un crédito o servicio financiero.
- **Automáticamente:** Al visitar nuestro sitio web y usar nuestras plataformas digitales.
- **De fuentes públicas y terceros autorizados:** Conforme a lo permitido por la ley.

Finalidades

¿Para qué usamos sus datos personales?

1.- Fines Indispensables. Utilizaremos tus datos personales para:

- Registrarle como Usuario en nuestra plataforma disponible en <https://www.axelera.credit>
- Darle acceso a nuestra plataforma disponible en <https://www.axelera.credit>
- Realizar un análisis sobre tu comportamiento financiero para determinar si podemos otorgarle un mutuo, préstamo o crédito;
- Permitirle firmar los documentos legales para documentar el mutuo, préstamo o crédito que, en su caso, pudiera serle otorgado;
- Formar el expediente requerido a efecto de estar en cumplimiento con la Ley Federal para la Identificación y Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita;
- Presentar las declaraciones e informes requeridos para cumplir con la Ley Federal para la Identificación y Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita;
- Enviarle recordatorios de pago para liquidar los adeudos que llegaras a tener con Axelera.

Hacemos de tu conocimiento que estos fines no requieren de tu consentimiento para ser tratados, de conformidad con el artículo 10 fracción IV de la LFPDPPP.

2.- Fines Adicionales. - También, utilizaremos tus datos generales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial de nuestros productos o servicios, o de cualquier producto o servicio ofrecido por alguna persona integrante de nuestro grupo comercial.

Usted podrá manifestar su negativa a que tratemos sus datos personales para los “Fines Adicionales” anteriormente enumerados: 1) Dando *click* en el botón “Desuscribir” o “*Unsubscribe*” que incluiremos en los correos electrónicos promocionales que le enviemos o; 2) enviándonos un correo electrónico a hola@axelera.credit, en cualquier tiempo.

Transferencias a terceros.

¿Con quién y para qué fines compartimos su información personal?

Hacemos de tu conocimiento que transmitiremos tus datos personales, en los siguientes casos, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la LFPDPPP:

- **Autoridades gubernamentales (SAT, UIF, CNBV, SHCP):** Para cumplir con obligaciones legales.
- **Proveedores de servicios financieros y tecnológicos:** Para procesar pagos y generar documentación fiscal.
- **Empresas filiales y subsidiarias:** Para ofrecerle mejores servicios financieros.

Hacemos de su conocimiento que estas transferencias no necesitan de su consentimiento ya que dichas transferencias se encuentran previstas en la LFPDPPP y en las demás leyes aplicables.

Si en algún momento transferimos datos a otros países, garantizaremos que dicha transferencia se hará en términos del artículo 37 de la LFPDPPP, para lo cual contaremos con medidas de seguridad equivalentes a las de México.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Derechos ARCO

¿Cuáles son sus derechos ARCO y cómo ejercerlos?

Como titular de tus datos personales, usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (conocidos como **Derechos ARCO**) respecto al tratamiento de su información.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede enviarnos un correo electrónico a hola@axelera.credit o entregar una notificación por escrito en nuestras oficinas, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

1.- Pasos para ejercer sus Derechos ARCO:

Para ejercer estos derechos, su solicitud deberá incluir:

- **Nombre completo y medio de contacto** para recibir la respuesta.
- **Documentos que acrediten su identidad** o, en su caso, la representación legal del solicitante.
- **Descripción clara y precisa** de los datos personales sobre los cuales desea ejercer algún derecho.
- **Cualquier otro documento** que facilite la localización de la información.
- **En caso de rectificación**, deberá indicar qué cambios solicita y presentar documentación que respalde la modificación.

2.- Plazos de respuesta:

Una vez recibida la solicitud de ejercicio de alguno de los derechos ARCO arriba mencionados, Axelera enviará una respuesta en un máximo de **20 días hábiles** por correo electrónico, teléfono o al domicilio postal que nos haya proporcionado. En caso de ser procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles siguientes** a la fecha en la que le informemos nuestra

decisión. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre que lo justifiquen las circunstancias del caso.

El ejercicio de estos derechos podrá **restringirse en casos específicos**, como cuando existan razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, salud pública o cuando se requiera proteger los derechos de terceros, conforme a la normativa aplicable.

Revocación del Consentimiento

En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, debe tener en cuenta que en algunos casos no podremos atender su solicitud de forma inmediata o podremos seguir tratando su información si existe una obligación legal que lo requiera.

En caso de que usted desee revocar su consentimiento, favor de enviarnos una solicitud a hola@axelera.credit o entregarla en nuestras oficinas.

En tal caso, su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y medio para comunicarnos con usted.
- Documentos que acrediten su identidad.
- Descripción clara del consentimiento que deseas revocar.

Axelera enviará una respuesta en un máximo de 20 días hábiles, y en caso de ser procedente, la revocación será efectiva en un plazo de 15 días hábiles. Si es necesario ampliar estos plazos, se lo haremos saber oportunamente.

Límite al uso y divulgación.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Si no quiere seguir recibiendo comunicados o promociones con respecto a nuestros productos o servicios o de cualquier producto o servicio ofrecido por alguna persona integrante de nuestro grupo comercial, nos podrá enviar un correo electrónico a hola@axelera.credit en cualquier tiempo, para registrarse en nuestro “Listado de Exclusión Axelera”.

Cookies

¿Qué tecnologías de rastreo y recolección de información a través de internet utilizamos?

Nuestros sitios web (páginas de internet) y los correos electrónicos que enviamos pueden contener tecnologías como “cookies” o “web beacons”. Estas tecnologías nos sirven para recabar datos relacionados con el comportamiento en línea de nuestros usuarios. Nosotros utilizamos esos datos para:

- Brindar una experiencia de navegación personalizada a través de nuestras páginas de internet y;
- Realizar estadísticas internas para conocer el movimiento y flujo de visitantes dentro de nuestros sitios web.

Los datos personales que obtenemos de esta forma son: dirección IP, horarios y tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones o microsítios visitados, sitios web visitados antes de acceder al nuestro sitio web, o ligas o imágenes en las que el usuario acceso o

seleccionó (dando “click”) para entrar en nuestro sitio.

No compartimos ninguno de estos datos con persona alguna.

Usted puede deshabilitar en cualquier momento este tipo de tecnologías, para hacerlo puede revisar la sección de ayuda de su navegador de internet. **OJO:** Si desactiva o deshabilita estas tecnologías, es probable que no pueda disfrutar o aprovechar de nuestros servicios o contenido en línea.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

¿Cómo comunicaremos cambios en el aviso de privacidad?

Axelera se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, con el fin de atender cambios legislativos, ajustes en políticas internas o sus requerimientos para la prestación de sus servicios o productos.

Cualquier modificación será publicada en la página de internet en la sección de Aviso de Privacidad: <https://www.axelera.credit> donde siempre podrá consultar la versión vigente.

Adicionalmente, Axelera se reserva el derecho de enviar notificaciones por correo electrónico para informar cambios importantes en su Aviso de Privacidad.

En caso de que alguna modificación requiera del consentimiento del usuario conforme a la legislación aplicable, le proporcionaremos los medios necesarios para que, de manera ágil, segura y gratuita, pueda manifestar su aceptación o negativa respecto a dichos cambios.

Medidas de Seguridad para la protección de tus datos

¿Qué medidas de seguridad implementamos para la protección de sus datos?

En Axelera, implementamos medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico para proteger su información y evitar pérdidas, usos indebidos o alteraciones.

Si necesitamos compartir su información con terceros para la prestación de algún servicio, nos aseguramos de que cuenten con medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales. Además:

- Verificamos que el uso de su información sea únicamente para los fines establecidos.
- Prohibimos el uso de su información para propósitos distintos a los acordados.
- Informamos a los terceros sobre el presente Aviso de Privacidad, garantizando que cumplan con sus obligaciones en materia de protección de datos.

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de su información en todo momento y a tomar las medidas necesarias para proteger su privacidad conforme a la LFPDPPP.

Quejas y denuncias sobre el tratamiento de sus datos personales

¿Qué puedo el usuario si sus derechos han sido violados?

En caso de que el usuario considere que Axelera no ha respetado sus derechos o cree que en el tratamiento de sus datos personales se ha cometido alguna violación a la LFPDPPP, su reglamento o normatividad aplicable, el usuario puede presentar una queja o denuncia a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** formulando una queja directamente con nuestro Departamento de Datos Personales, enviando un correo a hola@axelera.credit con una descripción clara de la posible violación.
- **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):** interponiendo una inconformidad o denuncia ante el INAI, a través del Procedimiento de Protección de Derechos, disponible en: home.inai.org.mx

Nos comprometemos a atender cualquier solicitud en el menor tiempo posible y a tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales.

Última actualización: enero 2025