



# ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.


Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

A continuación se proporciona información que corresponde únicamente a CREDITEA, SAPI DE C.V. SOFOM, E.N.R. y que para conocer la información de todo el sector a la que corresponda, se podrá acceder al sitio [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx).

| Período: Enero - Marzo 2019  |                            |   |  |   |                             | OFERTA PÚBLICA  |  |                                   |                                     |
|--|----------------------------|---|--|---|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Datos Históricos:</b><br><a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a> |                            | <b>Evaluación por Producto</b>                            |  |  |                             | <b>CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLAUSULAS ABUSIVAS</b>           |  |                                   |                                     |
| <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>   |                            |   |  |   |                             | <b>RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR</b>                  |  |                                   |                                     |
| <b>476 SOFOM E.N.R. con información relevante</b>  |                            | <b>1,168 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento</b> |  | <b>4 En proceso de cancelación (no renovadas)</b>                                   |                             | <b>Dejaron de ser SOFOM E.N.R.</b>                          |  |                                   |                                     |
| 476 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE   |                            |   |  |   |                             |   |  |                                   |                                     |
| Muestra 20 registros por página  |                            |   |  |   |                             | Búsqueda: <input type="text" value="creditea"/>             |  |                                   |                                     |
| Instituciones  | RECLAMACIONES <sup>1</sup> |   |  | SANCIONES   |                             | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|  | Total de Reclamaciones     | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos           | Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) | Total de Sanciones  | Monto Total de Sanción (\$) |   |  |                                   |                                     |
| Detalle en:<br>La Institución Financiera Condusef  |                            | Detalle   |  | Detalle   |                             | Detalle   |  | Sinergia con Condusef             |                                     |
|  |                            | Calificación 0 - 10                                       |  |   |                             | Calificación 0 - 10   |  | Calificación (0-10)               |                                     |
| <b>Totales del Sector</b>  |                            |   |  |   |                             |   |  |                                   |                                     |
|  | 31,233                     | 51.8  | 6.46   | 722   | 36,467,949                  | 31  | 9.1                                      |                                   |                                     |

No se encontraron resultados...