AVISO DE PRIVACIDAD

CREDITEA, S.A.P.I de C.V, SOFOM E.N.R (en adelante “el Responsable”) con domicilio en Avenida Presidente Masaryk 62, Piso 4 Oficina 401 B, Colonia Polanco IV Sección, CP 11550, Miguel Hidalgo, CDMX. (en adelante “nuestras oficinas”) es el responsable de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “la ley”), por lo tanto, ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad.

Dudas y Consultas.

Si tienes alguna duda con respecto al presente Aviso de Privacidad, nuestro Departamento de Datos Personales está a tus órdenes. Sólo mándanos un correo electrónico a hola@axelera.credit y con gusto resolveremos cualquier duda que tengas.

Hacemos de tu conocimiento las características principales del tratamiento que le daremos a tus datos personales de conformidad con lo siguiente:

Datos Personales.

¿Qué datos personales recabamos?

1.- Directamente. - Recabamos directamente los siguientes datos personales:

- **Datos generales:** Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Correo electrónico personal, domicilio convencional, número de teléfono celular y, número de teléfono fijo.
- **Datos de identificación:** Identificación oficial, calidad migratoria, forma migratoria, género, estado civil, número de serie FIEL expedida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), tiempo que lleva viviendo en su residencia actual, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y, Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Datos Laborales:** Nombre, Denominación Social y Nombre Comercial de la empresa en donde presta sus servicios, antigüedad laboral, puesto de trabajo, correo electrónico de trabajo, jefe inmediato, profesión y, ocupación.
- **Datos Económicos:** Salario neto mensual, origen de sus recursos económicos, cuenta de banco, CLABE interbancaria, monto del crédito que nos solicite, destino del crédito que nos solicite y, plazo para reembolsar el crédito que nos solicite.

2.- Fuentes de Acceso Público. - Recabamos de fuentes de acceso público la siguiente información:

- Nombre y correo electrónico.

Finalidades

¿Para qué usamos sus datos personales?

1.- Fines Indispensables. Utilizaremos tus datos personales para:

- Registrarle como Usuario en nuestra plataforma disponible en https://www.axelera.credit
- Darle acceso a nuestra plataforma disponible en https://www.axelera.credit
- Realizar un análisis sobre tu comportamiento financiero para determinar si podemos otorgarle un mutuo, préstamo o crédito;
- Permitirle firmar los documentos legales para documentar el mutuo, préstamo o crédito que le otorguemos;
- Formar el expediente para cumplir con la Ley Federal para la Identificación y Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y;
- Presentar las declaraciones e informes requeridos para cumplir con la Ley Federal para la Identificación y Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- Enviarle recordatorios de pago para liquidar los adeudos que tenga con nosotros.

Hacemos de tu conocimiento que estos fines no requieren de tu consentimiento para ser tratados, de conformidad con la fracción IV de la Ley Federal de protección de datos personales

2.- Fines Adicionales. - También, utilizaremos tus Datos Generales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial de nuestros productos o servicios, o de cualquier producto o servicio ofrecido por alguna persona integrante de nuestro grupo comercial.

Usted podrá manifestar su negativa a que tratemos sus datos personales para los fines adicionales anteriormente enumerados: 1) Dando click en el botón “Desuscribir” o “Unsuscribe” que incluiremos en los correos electrónicos promocionales que le enviemos o; 2) enviándonos un correo electrónico a hola@axelera.credit, en cualquier tiempo.

Transferencias a terceros.

¿Con quién y para qué fines compartimos su información personal?

Hacemos de tu conocimiento que transmitiremos tus datos personales, en los siguientes casos:

Datos que se transmiten	Terceros Receptores	Finalidad de la transferencia
Nombre, RFC, Domicilio fiscal y detalles de la operación que tienes contratada con nosotros.	El Servicio de Administración Tributaria (SAT) Nuestros proveedores de facturas electrónicas	Cumplir con las leyes fiscales en materia de facturación y declaración de impuestos. Poder expedir los comprobantes fiscales digitales que debamos expedirle en términos de las leyes aplicables.
Los Datos Generales y Datos de Identificación	El Servicio de Administración Tributaria (SAT) y la Unidad de Inteligencia Financiera de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Poder cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Hacemos de su conocimiento que estas transferencias no necesitan de su consentimiento dichas transferencias se encuentran previstas en las leyes mexicanas aplicable.

Derechos ARCO

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Tu eres el titular de tus datos personales. Por lo tanto, tienes derecho de ejercer, en cualquier tiempo y cuantas veces quieras, tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (en adelante derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales.

1.- Medios habilitados para atender solicitudes. Puedes ejercer cualquiera de tus derechos ARCO enviando un correo electrónico a hola@axelera.credit

2.- Medios para conocer el procedimiento establecido para el ejercicio de sus derechos. Puedes conocer el procedimiento y los requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO aquí.

Revocación del Consentimiento

¿Cómo puede revocar su consentimiento para que tratemos sus datos personales?

En todo momento, tienes derecho para revocar el consentimiento

1.- Medios habilitados para atender solicitudes. Puedes revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a hola@axelera.credit

2.- Medios para conocer el procedimiento establecido para revocar su consentimiento. Puedes conocer el procedimiento y los requisitos para revocar tu consentimiento aquí.

Límite al uso y divulgación.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Si no quieres seguir recibiendo comunicados o promociones con respecto a nuestros productos o servicios o de cualquier producto o servicio ofrecido por alguna persona integrante de nuestro grupo comercial envíanos un correo electrónico a hola@axelera.credit en cualquier tiempo, para suscribirte a nuestro listado de exclusión denominado Listado de Exclusión Axelera.

Cookies

¿Qué tecnologías de rastreo y recolección de información a través de internet utilizamos?

Nuestros sitios web (páginas de internet) y los correos electrónicos que te enviamos pueden contener tecnologías como “cookies” o “web beacons”. Estas tecnologías nos sirven para recabar datos relacionados con tu comportamiento en línea. Nosotros utilizamos esos datos para:

- Brindarte una experiencia de navegación personalizada a través de nuestras páginas de internet y;
- Realizar estadísticas internas para conocer el movimiento y flujo de visitantes dentro de nuestros sitios web.

Los datos personales que obtenemos de esta forma son: dirección IP, horarios y tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones o micrositios visitados, sitios web que visitaste antes de acceder al nuestro o ligas o imágenes en las que “diste clic” para entrar en nuestro sitio.

No compartimos ninguno de estos datos con persona alguna.

Tu puedes deshabilitar en cualquier momento este tipo de tecnologías, para hacerlo puedes revisar la sección de ayuda de tu navegador de internet. **OJO:** Si desactivas o deshabilitas estas tecnologías, es probable que no puedas disfrutar o aprovechar de nuestros servicios o contenido en línea.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

¿Cómo le comunicaremos cambios en el aviso de privacidad?

Nos reservamos el derecho de modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso. Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad será publicado en nuestra página de internet, consultable en https://www.axelera.credit en donde siempre se encontrará publicada la versión vigente.

De igual forma, nos reservamos el derecho de enviarte mensajes por correo electrónico con el objetivo de informarte de los cambios que se realicen a este aviso de privacidad.

Lo anterior, sin perjuicio de los casos en que sea necesario poner a tu disposición un nuevo aviso de privacidad u obtener nuevamente tu consentimiento de conformidad con la legislación y normatividad aplicable en la materia, en cuyo caso se le preverá con los medios necesarios para que, de forma ágil, segura y gratuita, puedas manifestar o negar tu consentimiento.

Información sobre el INAI

Si sientes que no hemos respetado alguno de tus derechos o, si estimas que en el tratamiento de tus datos personales se ha realizado alguna violación a las disposiciones previstas en “la ley”, su reglamento o normatividad conexa, puedes formular una queja directamente ante el Titular del Departamento de Datos Personales enviando un correo electrónico a hola@axelera.credit

Además, siempre puedes interponer tu inconformidad o una denuncia ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), a través del Procedimiento de Protección de Derechos que dicho Instituto pone a tu disposición.