



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

El horario de atención de los Encargados Regionales es de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

**TITULAR DE LA UNE:** Adriana Bazaldúa Álvarez

**DOMICILIO:** Prolongación Paseo de la Reforma 1190, Edificio B, Oficina 2610, Col. Santa Fe, Cuajimalpa, CDMX, CP 05348.

**HORARIO DE ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.

**TELÉFONO:** (55) 2589-7161

**CORREO ELECTRÓNICO:** abazaldua@axelera.credit